



ГРУППА КОМПАНИЙ
АВТОШИНА

300012, Россия, г. Тула, ул. Рязанская, д.7
Тел. / Факс: (0872) 24-19-91, 24-19-90
<http://www.autoshina.com>

04.04.07 № 12

на № _____ от _____

Отзыв о проведении бизнес-тренинга для менеджеров и руководителей
автосалонов предприятий ГРУППЫ КОМПАНИЙ «АВТОШИНА»

Согласно плану развития данной категории персонала предприятий Группы компаний «Автошина» 26-27-28 марта 2007г. был проведен тренинг «Профессиональные продажи в автосалоне» по заранее согласованной программе с учетом потребностей конкретного бизнеса.

До начала обучения бизнес-тренер Вадим Газарян провел совещания с руководителями направлений реализации автомобилей с целью выявления наиболее проблемных мест в работе специалистов-продавцов автосалонов. Эта информация помогла скорректировать ход обучающего процесса.

Обучение персонала проходило двумя группами с примерно одинаковым количественным и качественным составом участников. Восприятие тренера в каждой из групп носило свой характер от настороженно недоверчивого до открытого делового, исходя из этого работа строилась по ситуации.

Опираясь на большой опыт работы и профессионализм, Вадим смог справиться с непростой для него ситуацией со стороны сотрудников автосалонов. Грамотно, но достаточно твердо он «разруливал» ситуации, не шел на провокации, достойно находя им альтернативы. Внимание аудитории удавалось сфокусировать на наиболее значимых моментах, дать основную идею работы: «перестать продавать, начать помогать покупать».

Половина отпущенного времени была направлена на детальную проработку наиболее сложных ситуаций в ролевых играх. Пошаговый разбор помог обучающимся посмотреть на свои действия со стороны, самостоятельно предложить пути выхода из трудных ситуаций. Вадим Газарян взамен «наловленной рыбе» предложил каждому «удочки».

Хочется отметить ответственный, не равнодушный подход к нашим проблемам, начиная от постановки задачи, заканчивая человеческими взаимоотношениями.

Надеемся, что сотрудничество будет продолжаться и дальше с нарастающим итогом, принося свои плоды в виде увеличения прибыли.

С уважением,

Генеральный директор
ООО ГК «Автошина»



О.Б. Мастрюков